



Perché certificare la  
qualità ambientale delle  
strutture ricettive?

Ecolabel europeo,  
le ragioni di una scelta





## Perché certificare?

- Dal latino “**certum facere**” = “rendere certo”
- **Pubblicità**: io ti dico che il mio prodotto è verde
- **Certificazione**: il verificatore ha reso certo che il mio prodotto è verde
- **Risposta**: mi certifico perché voglio guadagnarli la fiducia del consumatore, e la pubblicità non basta
- Verificatore > Ente Pubblico > massima **credibilità**





## Strutture ricettive, perché certificarsi?

- Se compro mele, posso conoscere di persona il contadino
- Se vado in vacanza in un posto nuovo, **non posso conoscere di persona chi mi ospiterà**
- Utile sapere che il rispetto di determinate regole non me lo garantisce solo lui, ma un **ente terzo indipendente**





## Strutture ricettive, perché certificare il rispetto per l'ambiente?

- Guardatevi attorno
- Il turismo sostenibile è in crescita
- **2017: anno internazionale ONU**
- Piano Strategico del Turismo Italiano 2017-2022 (feb 2017): le azioni previste si basano su tre principi trasversali: **sostenibilità**, innovazione e accessibilità.
- Circa il **48% degli intervistati dichiara di premiare le scelte responsabili** adottate da strutture e località turistiche (fonte: studio Espresso Communication per ConLegno, 2017)





## Ente Pubblico, perché certificare la qualità ambientale della ricettività turistica?

- L'Ente Pubblico deve occuparsi della **tutela ambientale**
- Il **turismo**, e quindi l'attività delle strutture ricettive, è in grado di esercitare una **forte pressione sull'ambiente**
- **Ergo** > l'Ente Pubblico ha interesse a certificare la qualità di chi quella pressione riduce contribuendo alla protezione dell'ambiente medesimo





## L'Ecolabel Europeo è la risposta?

- Quali vantaggi?
- E quali criticità?





## Impatti ambientali, economici e culturali dell'**Ecolabel Europeo** per il turismo in Trentino

Gli esiti di uno studio  
dell'Agenzia provinciale  
per la protezione dell'ambiente – **APPA Trento**

con la sponsorizzazione del  
**Comitato Ecolabel Ecoaudit**

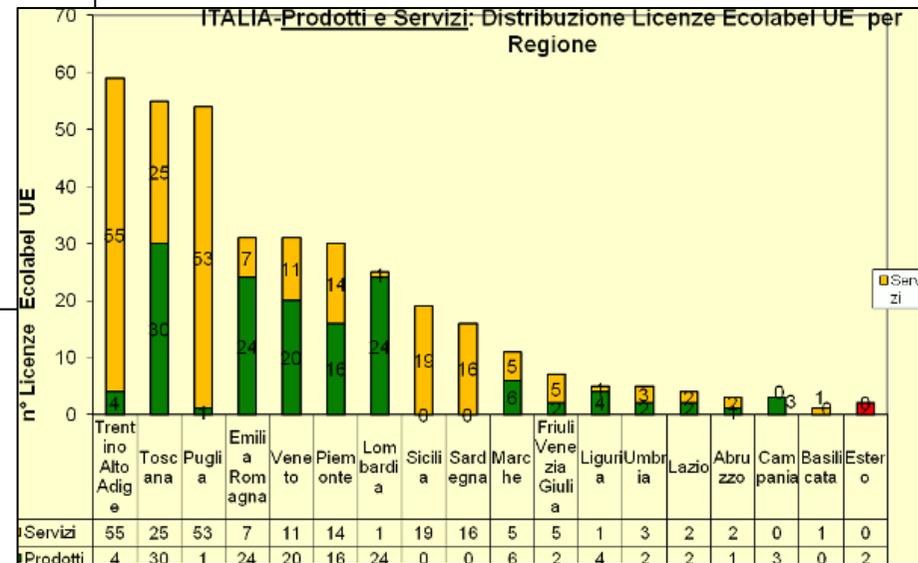
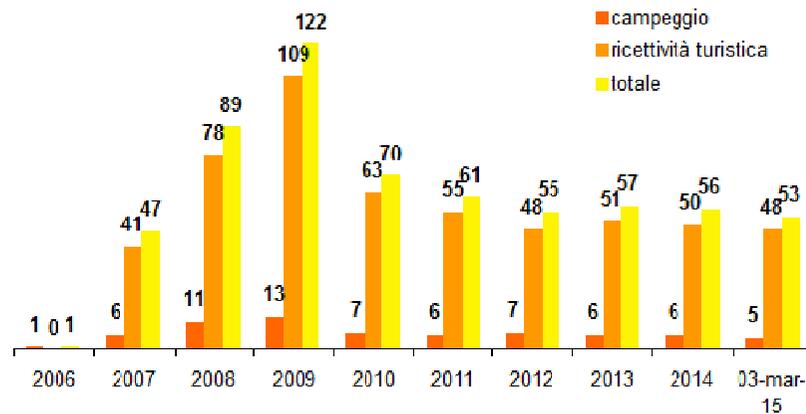
*Publicato nell'ottobre 2015*





## Ecolabel Europeo per il turismo in Trentino

Servizi di ricettività turistica e di campeggio Ecolabel in Trentino  
(aggiornamento al 3 marzo 2015;  
aggiornamento costante su [www.isprambiente.gov.it](http://www.isprambiente.gov.it))





## Genesi e scopo dell'indagine

### Peculiarità dello scenario di partenza

- **Dieci anni** dalla prima licenza a un servizio di ricettività turistica in Trentino
- Il territorio italiano con la **maggior diffusione** di Ecolabel per il turismo

### Domande cui rispondere

- **Piano ambientale:** il marchio contribuisce davvero alla riduzione dei rifiuti, dei consumi energetici e idrici e delle emissioni inquinanti? E in che misura?
- **Piano economico:** le strutture hanno realmente un vantaggio sul portafoglio?
- **Piano culturale:** il marchio, così come applicato in Trentino, è adeguatamente conosciuto, effettivamente compreso e davvero in grado di "educare" i suoi portatori d'interesse?
- **In generale:** è tuttora opportuno per il Trentino investire sul marchio Ecolabel?





## Base dati e metodologie di indagine

- Indagine condotta **tra aprile e ottobre 2015**
- Confronto fra le strutture trentine Ecolabel (53) e non Ecolabel:
  - **Strutture Ecolabel:** somministrato un questionario (40 risposte) e realizzate interviste di approfondimento faccia a faccia (17 interviste)
  - **Strutture non Ecolabel:** somministrato un primo questionario (100 risposte) e un secondo questionario di approfondimento (18 risposte)
- Indagine sui **clienti** delle strutture trentine Ecolabel: somministrato un questionario (98 risposte)
- Indagine sui **portatori d'interesse** delle strutture trentine Ecolabel (Comunità di Valle, Comuni, APT, istituti scolastici, fornitori, associazioni, media): somministrato un questionario (47 risposte)
- Altri **dati di letteratura** per effettuare simulazioni e stime dove i dati d'indagine sono risultati assenti o di scarsa qualità

Valutazione degli impatti ambientali,  
economici e culturali derivanti dall'applicazione  
dei marchi di qualità ambientale  
diffusi nella Provincia di Trento

**Ecolabel Turismo**





## Valutazione delle performance ambientali dei singoli criteri

- Tutti i criteri obbligatori e criteri facoltativi della sezione Rifiuti
- Risultati espressi in relazione a «mq/anno» e a «100 clienti» ovvero 100 presenze
- Ove possibile è stato costruito uno scenario trentino

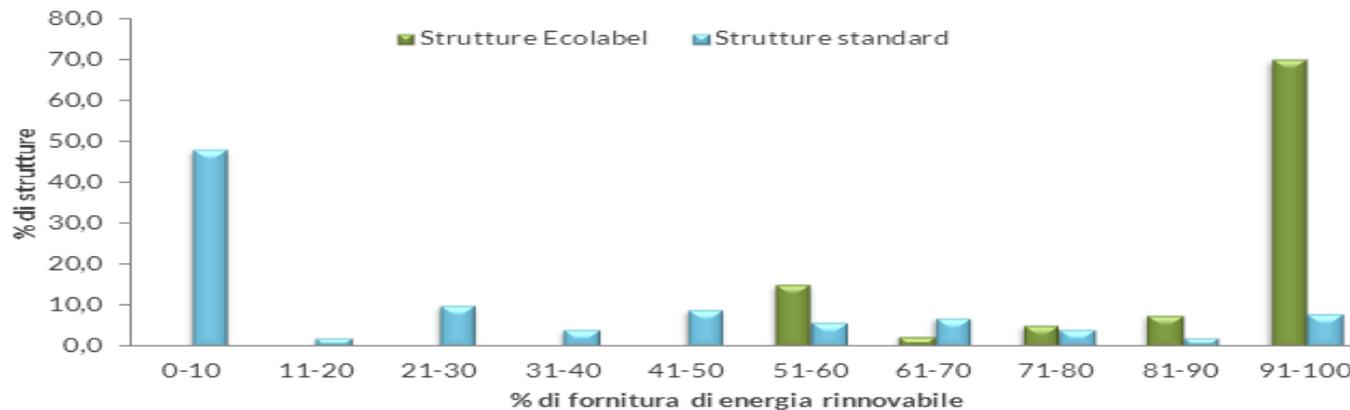




# Energia elettrica da fonti rinnovabili

## Critero obbligatorio 1

Strutture che usano energia elettrica da fonti rinnovabili



	Uso medio di energia elettrica rinnovabile media	kWh di energia elettrica rinnovabile /100 clienti	kWh energia elettrica rinnovabile /mq	kgCO <sub>2</sub> evitata/100 clienti	kgCO <sub>2</sub> evitata/mq
Struttura Ecolabel	87%	2071,70	77,05	795,53	29,59
Struttura standard	20%	375,57	13,97	144,22	5,36

### Scenario

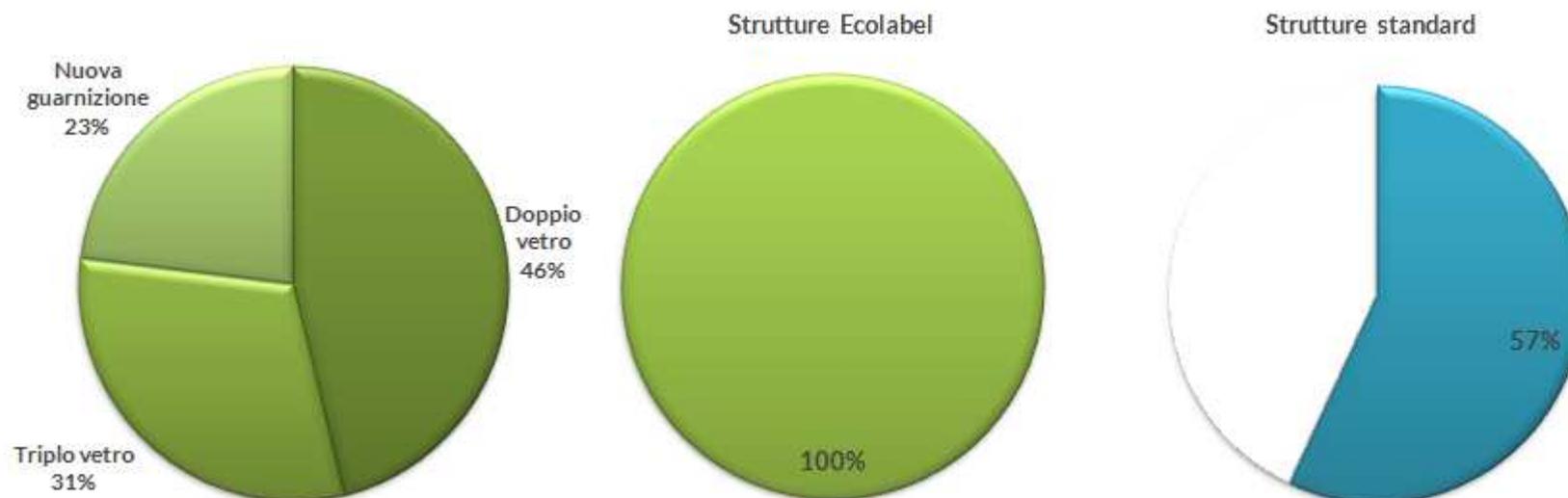
*Se in provincia di Trento tutte le strutture alberghiere utilizzassero energia elettrica rinnovabile come mediamente fanno le strutture Ecolabel, si otterrebbe una riduzione complessiva dell'ordine di **59.000 tonnellate di CO<sub>2</sub> all'anno.***





## Isolamento delle finestre

### Criterio obbligatorio 6



*Il 39,8% dei turisti si aspetta l'isolamento degli infissi da un hotel che si dice «attento all'ambiente»*

*Il 44,7% dei clienti di strutture Ecolabel ha apprezzato particolarmente l'isolamento degli infissi*

*Il 19% dei gestori di strutture Ecolabel pensa che le buone prassi per il risparmio energetico siano particolarmente apprezzate dai clienti*

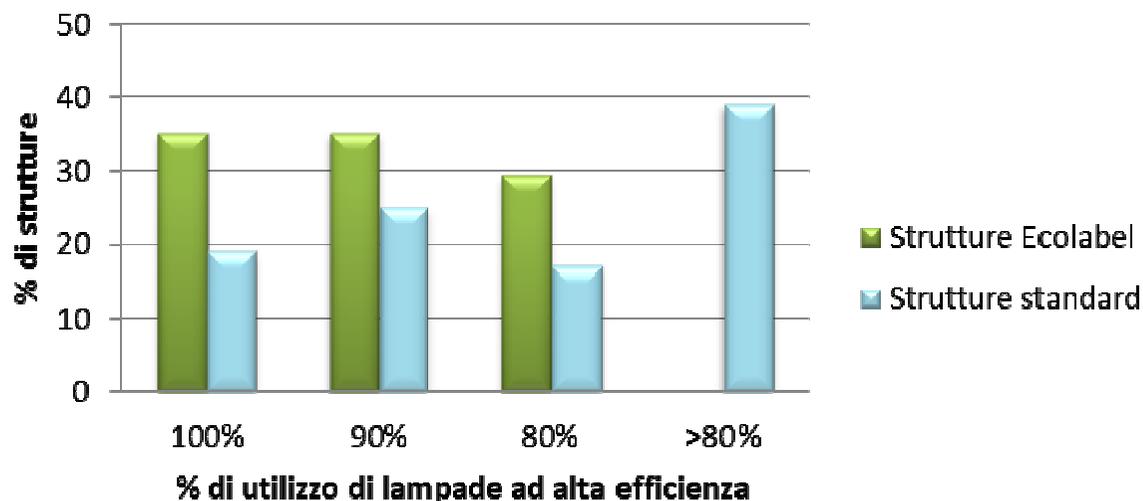




# Efficienza energetica delle lampadine

**Criterio obbligatorio 9**

**Utilizzo di lampade ad alta efficienza**



## Scenario

*Nelle strutture Ecolabel, l'utilizzo medio delle lampade ad alta efficienza è del **90,58%** mentre nelle strutture standard scende al **69,40%**. Se in provincia di Trento tutte le strutture alberghiere utilizzassero luci ad alta efficienza come mediamente fanno le strutture Ecolabel, si otterrebbe una riduzione di circa **9.000 tonnellate di CO<sub>2</sub> all'anno**.*

	KWh/ 100 clienti	Kg CO <sub>2</sub> / 100 clienti	KWh/ mq/ anno	Kg CO <sub>2</sub> / mq/ anno
Struttura Ecolabel	281,11	107,95	13,18	5,06
Struttura standard	501,23	192,47	23,45	9,02





## Flusso di acqua da rubinetti e docce

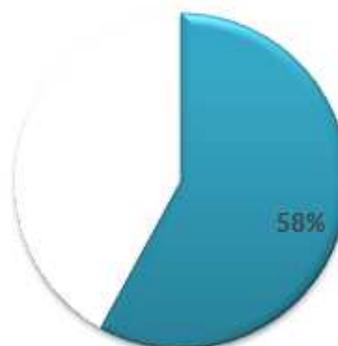
Criterio obbligatorio 11

### Utilizzo di sistemi di riduzione del flusso idrico in rubinetti e docce

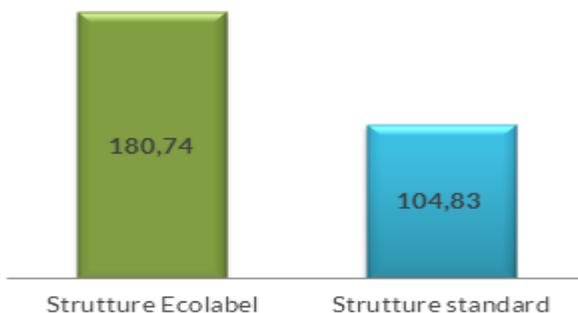
Strutture Ecolabel



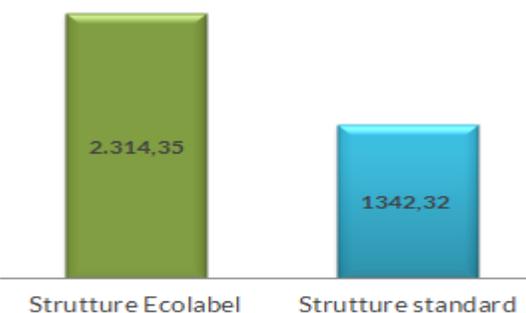
Strutture standard



Risparmio idrico (L /mq /anno)



Risparmio idrico (L /100 clienti)



### Scenario

*Se in provincia di Trento tutte le strutture alberghiere utilizzassero sistemi di riduzione del flusso idrico nelle docce e nei rubinetti in modo analogo a quanto fatto dalle strutture Ecolabel, si otterrebbe un risparmio complessivo di acqua dell'ordine di **166.000 metri cubi di acqua all'anno.***





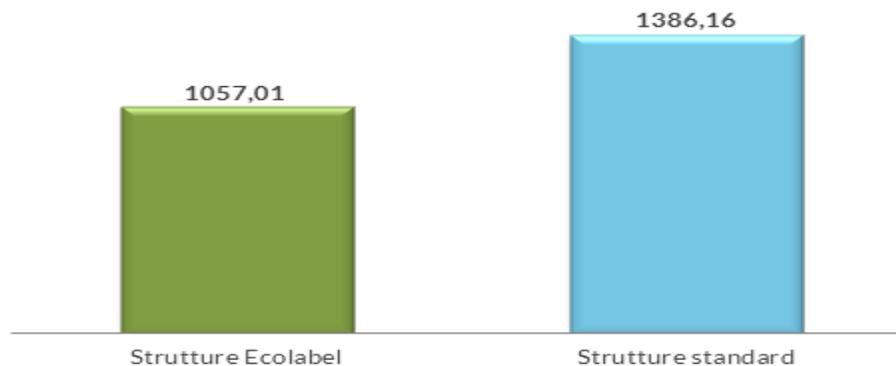
# Cambio di asciugamani e lenzuola

Criterio obbligatorio 14

Ogni quanto viene lavata la biancheria degli ospiti?



Consumo di acqua (L/100 clienti) per il lavaggio della biancheria



## Scenario

*Se in Trentino tutte le strutture alberghiere avessero una politica di lavaggio della biancheria degli ospiti simile a quella mediamente applicata dalle strutture Ecolabel, si otterrebbe un risparmio idrico complessivo di circa **37.000 metri cubi di acqua all'anno.***

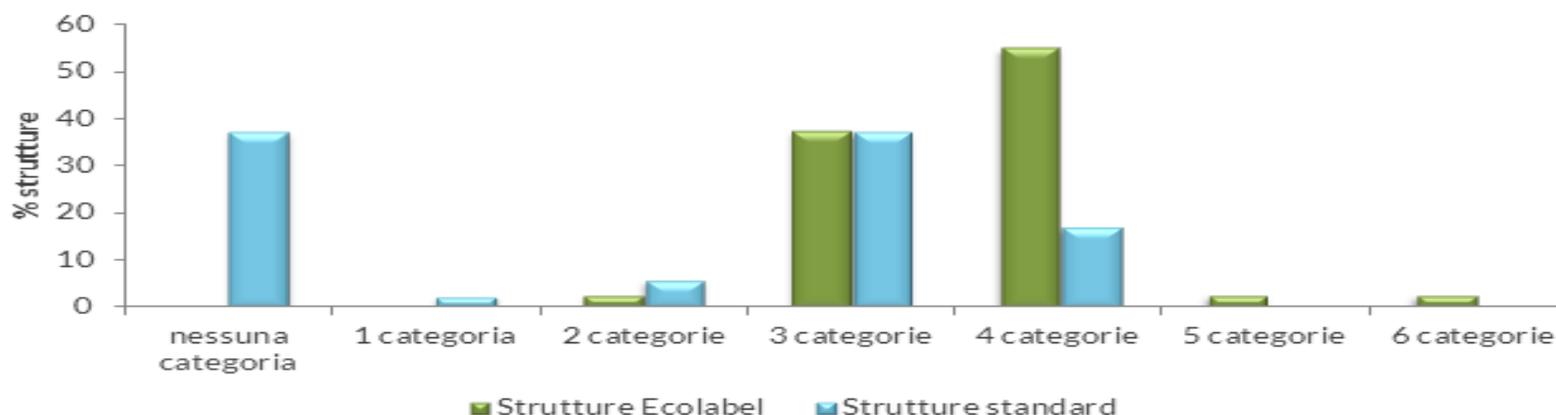




## Raccolta differenziata dei rifiuti da parte degli ospiti

Critero obbligatorio 17

Numero di categorie merceologiche in cui gli ospiti  
possono differenziare i rifiuti



**Il 50% dei clienti** delle strutture Ecolabel apprezza molto poter fare la raccolta differenziata.

**L'88% dei gestori ed il 71% del personale** delle strutture Ecolabel sostengono che essere coinvolti nella raccolta differenziata sia la buona prassi ambientale più apprezzata dagli ospiti.

**Il 67% sia dei gestori che del personale** di strutture Ecolabel ritiene che la raccolta differenziata sia la buona pratica del disciplinare Ecolabel che genera la maggiore riduzione degli impatti ambientali.

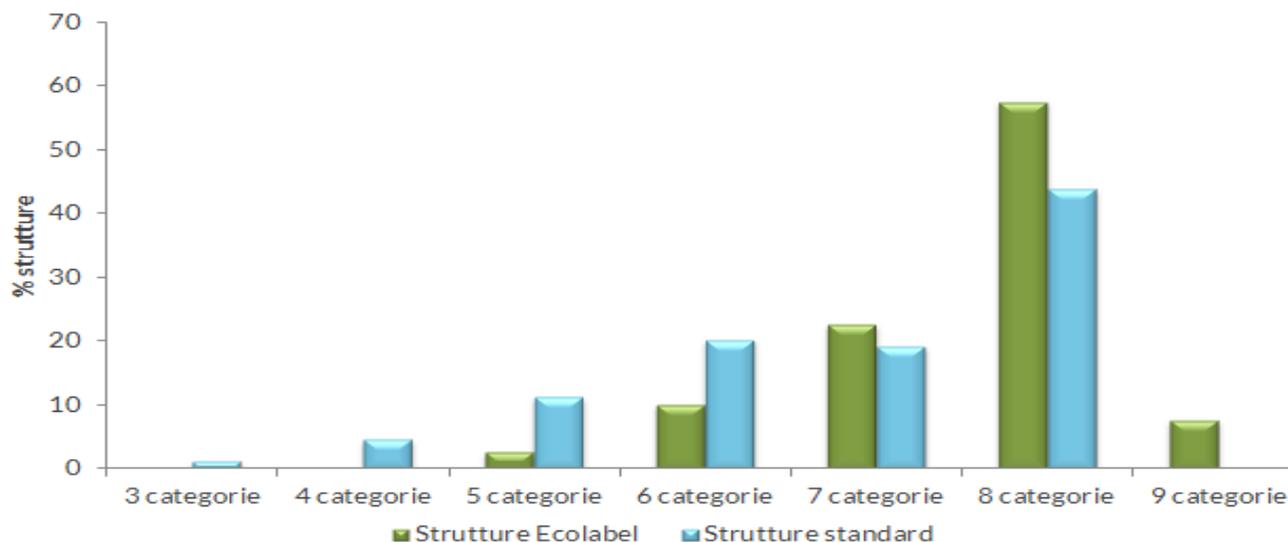




# Raccolta differenziata dei rifiuti

**Criterio obbligatorio 18**

Numero di categorie merceologiche differenziate nella struttura



Produzione di rifiuti (Kg/mq/anno)



## Scenario

*Se in Trentino tutte le strutture alberghiere attuassero la raccolta differenziata come mediamente fanno le strutture Ecolabel, si otterrebbe una riduzione di circa **958 tonnellate annue di rifiuto indifferenziato**. Evitare lo smaltimento in discarica di tale quantità di rifiuto indifferenziato eviterebbe la produzione di circa **277 tonnellate annue di CO<sub>2</sub>**.*





## Prodotti «usa e getta»

Criterio obbligatorio 19

La struttura usa prodotti “usa e getta”?

Strutture Ecolabel



Strutture standard



	Kgrifiuto/ 100 clienti	Kgrifiuto/ mq/anno	kgCO2/100 clienti	kgCO2/mq
Struttura standard	0,474	0,045	0,047	0,004

### Scenario

*Se in Trentino tutte le strutture alberghiere evitassero di dare la possibilità agli ospiti di utilizzare prodotti “usa e getta”, come avviene per le strutture Ecolabel, si può stimare una riduzione di circa **110 tonnellate annue di rifiuti**, solo in parte differenziabili. Evitare lo smaltimento di tale quantità di rifiuto eviterebbe la produzione di circa **31 tonnellate annue di CO<sub>2</sub>**.*





## Prodotti monodose per la prima colazione

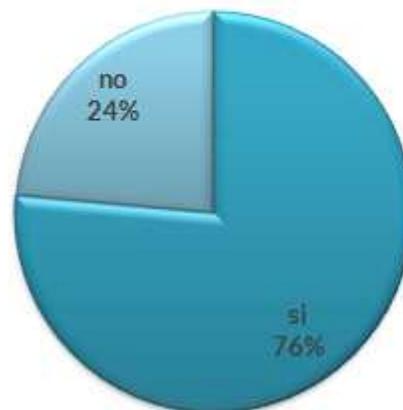
**Criterio obbligatorio 20**

Agli ospiti vengono offerti a colazione prodotti in confezione monodose?

Strutture Ecolabel



Strutture Standard



	Kgrifiuto/ 100 clienti	Kgrifiuto/ mq/anno	kgCO <sub>2</sub> /100 clienti	kgCO <sub>2</sub> /mq
Struttura standard	0,043	0,007	0,002	0,001

### Scenario

*Se in Trentino tutte le strutture alberghiere evitassero di offrire agli ospiti prodotti per la colazione in confezione monodose, come avviene per le strutture Ecolabel, si può stimare una riduzione di circa **16 tonnellate annue di rifiuti**, solo in parte differenziabili. Evitare lo smaltimento di tale quantità di rifiuto eviterebbe la produzione di circa **1,5 tonnellate annue di CO<sub>2</sub>**.*



# ECOLABEL EUROPEO PER IL TURISMO: LA RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI



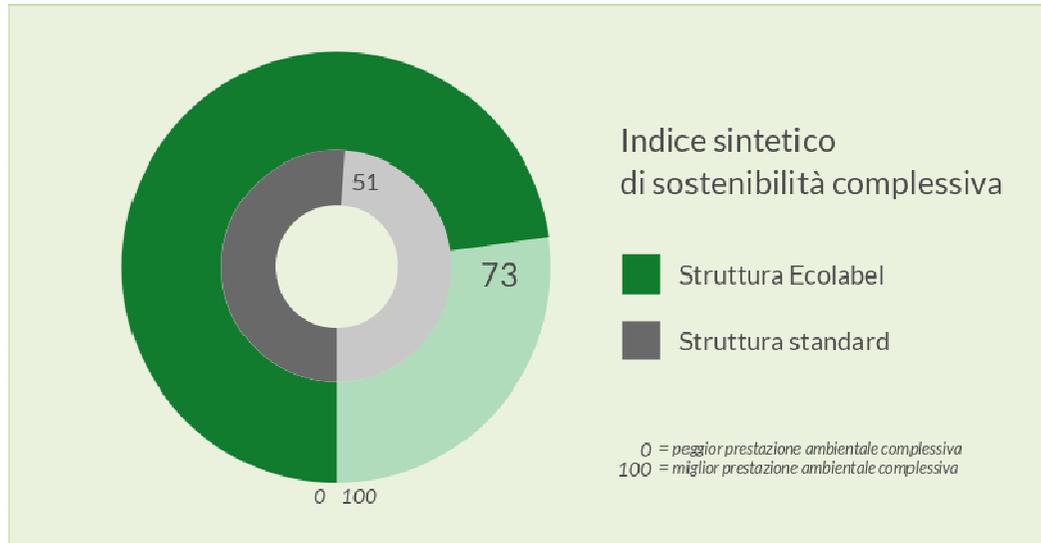
In Trentino, su una scala che va da zero punti (peggior prestazione ambientale) a 100 punti (miglior prestazione ambientale), la struttura Ecolabel media raggiunge 73 punti, mentre quella standard si ferma a 51.



Valutazione degli impatti ambientali, economici e culturali derivanti dall'applicazione in Trentino del marchio di qualità ambientale Ecolabel Europeo per il turismo [www.appa.provincia.tn.it](http://www.appa.provincia.tn.it)

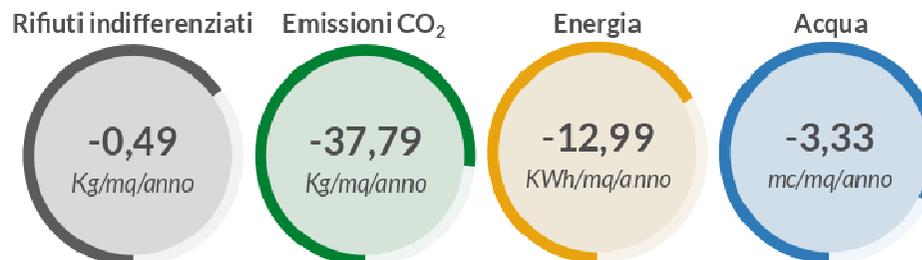


## Indice Sintetico di Sostenibilità Complessiva



Su una scala da 0 (situazione attualmente peggiore dal punto di vista della sostenibilità ambientale) a 100 (situazione attualmente migliore), la **struttura Ecolabel media** mostra un livello di sostenibilità ambientale pari a **73**, superiore alla **struttura standard trentina** che si ferma a **51**

Impatti ambientali della struttura Ecolabel rispetto alla struttura standard



L'effetto di riempimento delle torte rappresenta la performance percentuale raggiunta da una struttura Ecolabel rispetto alla percentuale massima di sostenibilità per ciascun comparto dell'indice di sostenibilità complessiva (es. il comparto acqua raggiunge il 2,1% su un massimo di 25%)





## Indice Sintetico di Sostenibilità Complessiva

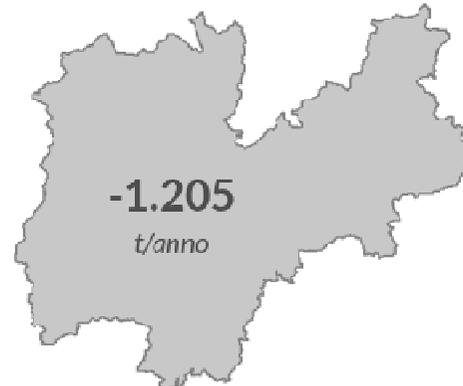
Rifiuti indifferenziati



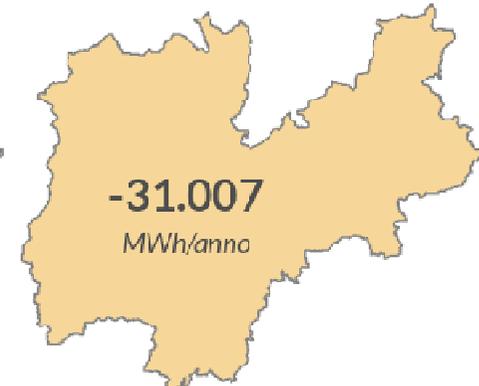
Energia



Rifiuti indifferenziati



Energia



Emissioni CO<sub>2</sub>



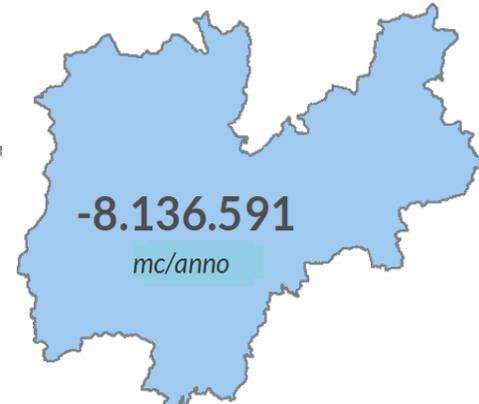
Acqua



Emissioni CO<sub>2</sub>



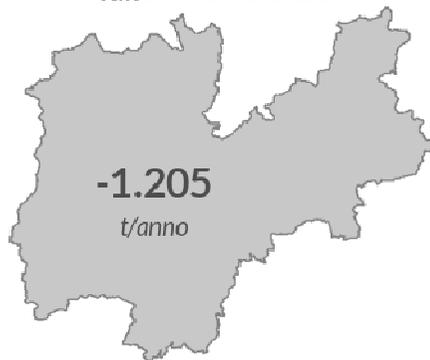
Acqua





## Indice Sintetico di Sostenibilità Complessiva

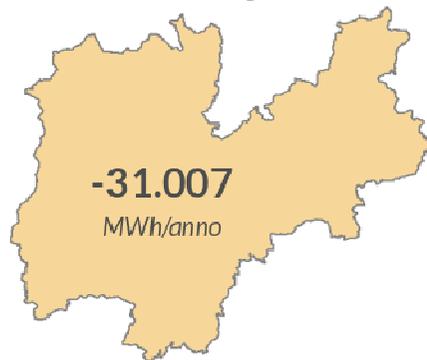
Rifiuti indifferenziati



Un quantitativo di rifiuti paragonabile al peso di 200 elefanti o di 16.000 persone



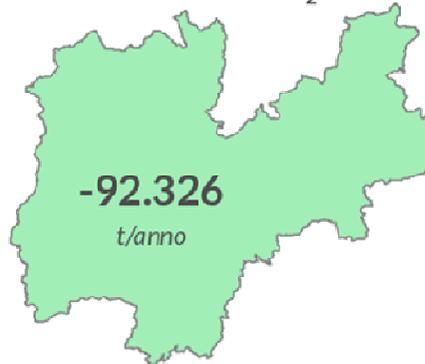
Energia



Un quantitativo di energia paragonabile a quello consumato da tutti gli elettrodomestici di 19.000 famiglie.



Emissioni CO<sub>2</sub>



Un quantitativo di emissioni paragonabili a quelle emesse da un Boeing 747 che va e ritorna da Roma a New York 27 volte



Acqua



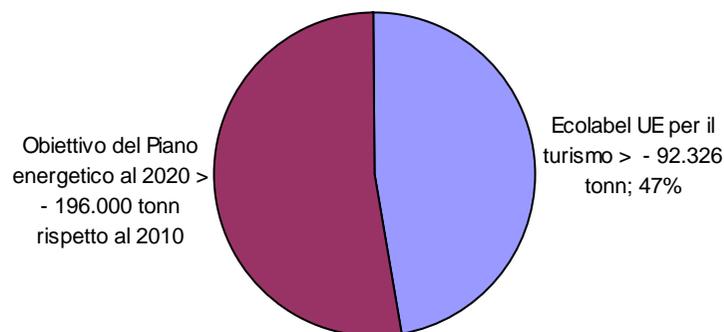
Un volume d'acqua paragonabile alla metà di quello contenuto nel lago di Santa Giustina in Val di Non.



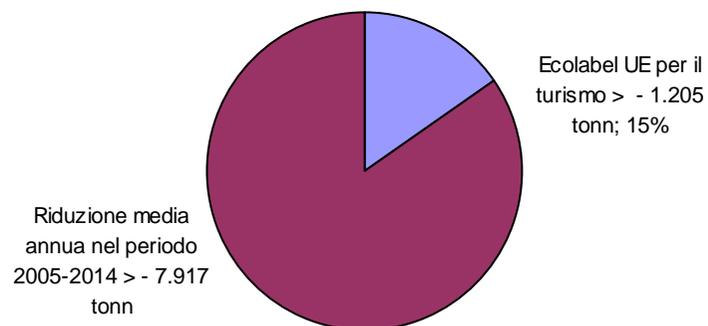


## Il potenziale contributo di Ecolabel alla sostenibilità del Trentino

### Il contributo di Ecolabel UE per il turismo alla riduzione della CO2 in Trentino



### Il contributo di Ecolabel UE per il turismo alla riduzione del rifiuto indifferenziato in Trentino



- Il Piano Energetico Ambientale della Provincia autonoma di Trento (PAEP) fissa un obiettivo di riduzione pari a – 196.000 tonnellate di CO2 al 2020 rispetto al 2010
- L'applicazione di Ecolabel Europeo per il turismo a tutte le strutture ricettive trentine porterebbe a una riduzione delle emissioni di CO2 pari a 92.326 tonnellate, ovvero il **47% dell'obiettivo del PAEP**
- Il tasso di riduzione dei rifiuti indifferenziati in Trentino nel periodo 2005-2014 è stato pari a – 7.917 tonnellate annue
- L'applicazione di Ecolabel Europeo per il turismo a tutte le strutture ricettive trentine porterebbe a una riduzione dei rifiuti indifferenziati pari a 1.205 tonnellate, ovvero il **15% del tasso di riduzione annuo dell'ultimo decennio**



# ECOLABEL EUROPEO PER IL TURISMO: LA GESTIONE PIÙ SOSTENIBILE DEI RIFIUTI

## La riduzione dei rifiuti indifferenziati



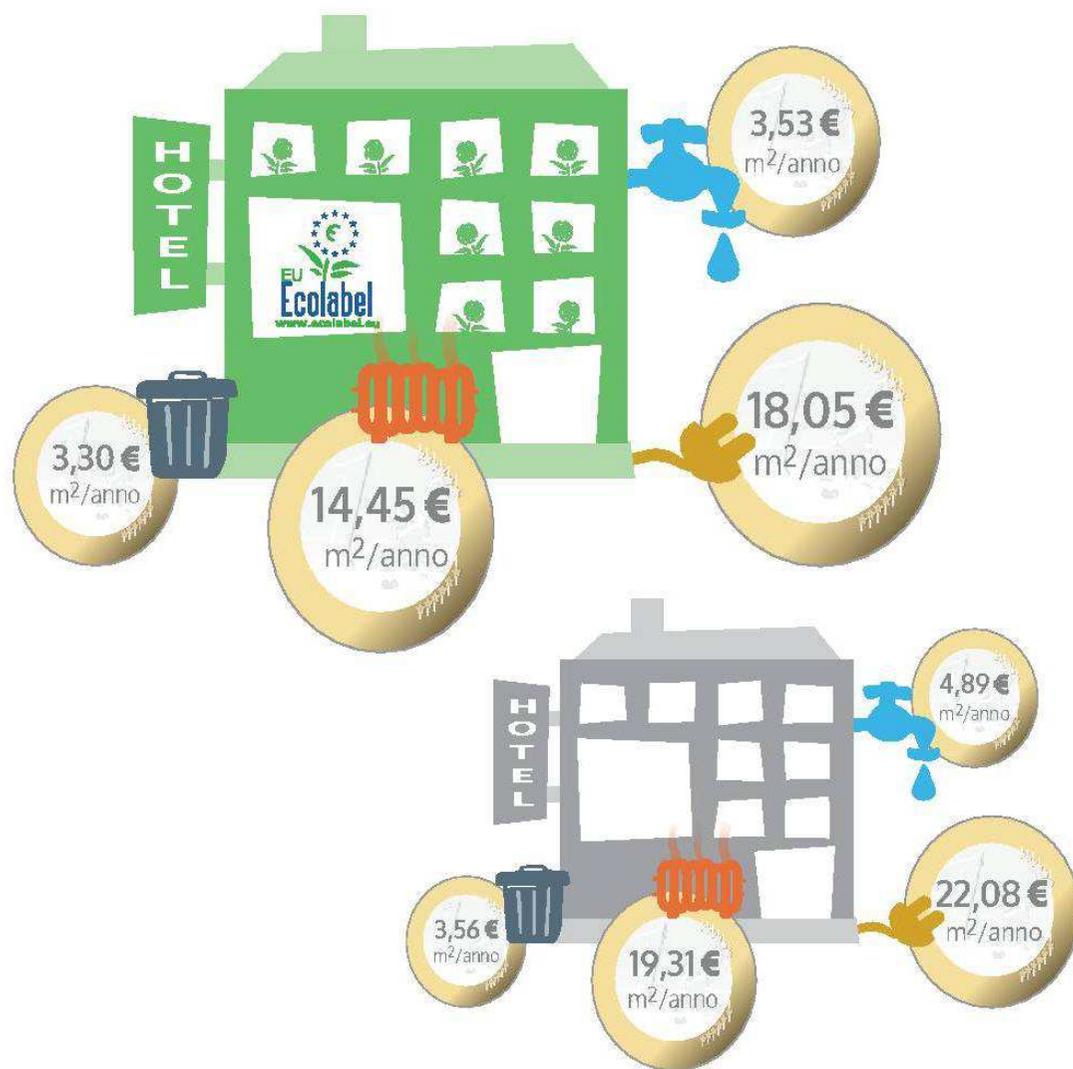
## La raccolta differenziata da parte degli ospiti: più coinvolgimento, più soddisfazione



L'88% dei gestori dichiara che il coinvolgimento nella raccolta differenziata è la prassi più apprezzata dai clienti

Il 50% dei turisti apprezza particolarmente essere coinvolto nel sistema di raccolta differenziata della struttura

## ECOLABEL EUROPEO PER IL TURISMO: I RISPARMI SUI COSTI DI GESTIONE



L'Ecolabel Europeo per il turismo permette di risparmiare il 21% dei costi di gestione rispetto allo standard, che significa, in Trentino, spendere circa 15.000 euro in meno ogni anno per struttura.

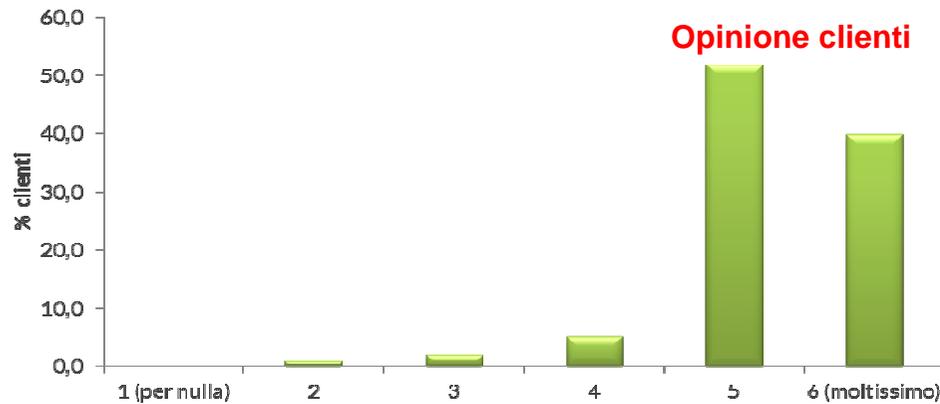


Valutazione degli impatti ambientali, economici e culturali derivanti dall'applicazione in Trentino del marchio di qualità ambientale Ecolabel Europeo per il turismo [www.appa.provincia.tn.it](http://www.appa.provincia.tn.it)

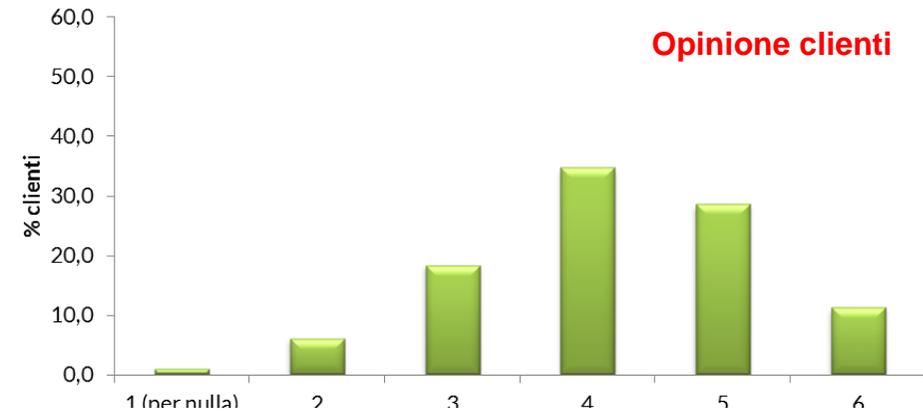


## Valutazione culturale

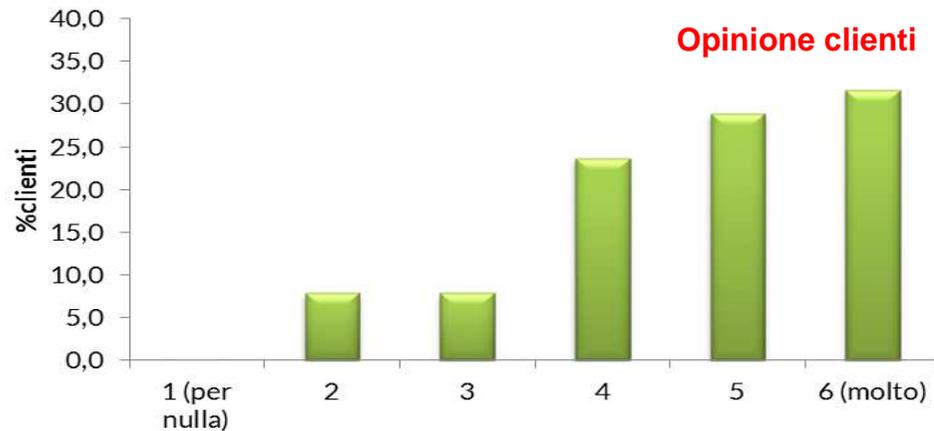
**Quanto ritiene importante che i servizi di ricettività turistica attuino buone pratiche di sostenibilità?**



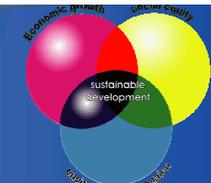
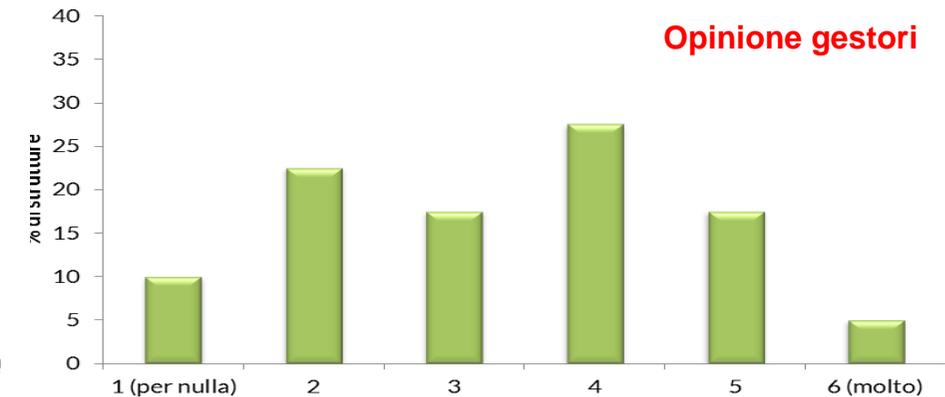
**Nella sua scelta del servizio di ricettività turistica, quanto influisce il fatto che questo applichi buone pratiche di sostenibilità?**



**In generale, apprezza il progetto Ecolabel ed il suo disciplinare?**



**I clienti apprezzano l'ottenimento del marchio Ecolabel da parte della tua struttura? (Questionario online)**





## Punti di forza e di debolezza

### Punti di forza

- Elevato utilizzo di **energia rinnovabile**
- Efficace **gestione dei rifiuti**
- **Riduzione dei consumi** e dei relativi costi
- **Apprezzamento** delle azioni ambientali da parte dei clienti

### Punti di debolezza

- Eccesso di **burocrazia**
- Ridotte o nulle **agevolazioni**
- E soprattutto **scarsa conoscenza del marchio** da parte dei turisti





## Prospettive

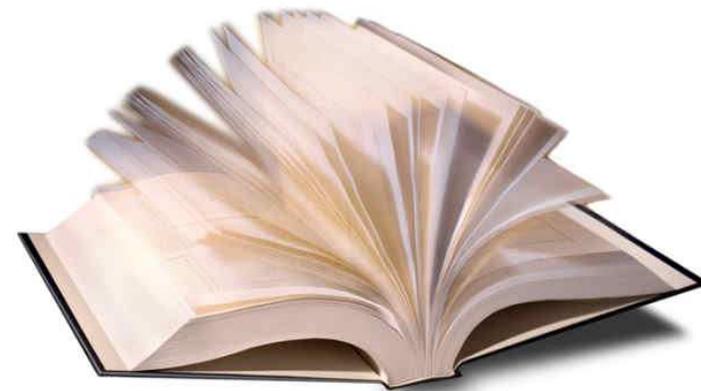
- **Commissione Europea** > recente relazione sull'attuazione di Ecolabel
- “Utilità del marchio limitata dalla sua **scarsa diffusione e conoscenza**”
- Risposta richiesta:
  - **riduzione dei costi** amministrativi e di verifica
  - e soprattutto una **strategia di comunicazione** pianificata da condividere con gli Stati Membri





## Il romanzo nel cassetto

- Il marchio Ecolabel UE oggi è un po' come **un buon romanzo tenuto nel cassetto**
- Se non lo pubblichi, nessuno saprà mai che è buono.





## Ecolabel Europeo per il turismo: il ruolo di APPA Trento

L' Agenzia provinciale per la protezione dell'ambiente (APPA Trento) ha il compito istituzionale di:

- effettuare per conto dell'ISPRA-Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale le **verifiche ispettive** all'interno delle strutture ricettive aventi sede sul territorio provinciale nell'ambito dell'istruttoria di rilascio del marchio Ecolabel
- fornire **informazioni** sul marchio Ecolabel alle strutture ricettive interessate

Agenzia provinciale per la protezione dell'ambiente  
Settore Tecnico per la Tutela dell'ambiente  
piazza Vittoria, 5 – TRENTO  
tel. > 0461-497738-9620  
e-mail > [ecolabel.appa@provincia.tn.it](mailto:ecolabel.appa@provincia.tn.it)  
web >

[www.appa.provincia.tn.it/sviluppo\\_sostenibile/ecolabel\\_europeo](http://www.appa.provincia.tn.it/sviluppo_sostenibile/ecolabel_europeo)

