

INFORMAZIONI PERSONALI

Garzitto Maria-Lisa

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

26/07/2004–alla data attuale

Libero professionista

Attività libero professionale come ricercatore, consulente e formatore nell'ambito dell'organizzazione del lavoro e della gestione delle risorse umane. L'attività è prestata a favore di aziende sia pubbliche che private. Interventi significativi:

- Collaborazione organizzativa al percorso di supporto al ruolo di Direttore Generale - "PER FAR VOLARE L'AEREO" La gestione della complessità organizzativa - 2a edizione - **Organizzato dal Codau con il patrocinio della Fondazione CRUI.**
- Collaborazione al progetto di ricerca "indicatori di stress e inquinamento industriale. Analisi di un contesto a forte insediamento produttivo". Committente: Università degli Studi di Trieste - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali. Partner del progetto: **Comune di Trieste, Azienda per i Servizi Sanitari N.1 Triestina (2015-2016).**
- Affiancamento e formazione non strutturata per l'implementazione del sistema di misurazione e valutazione della performance individuale e organizzativa per il personale tecnico-amministrativo. Committente: **Università degli Studi di Trieste - Direzione generale (2011 e 2013).**
- Attività formative per i dirigenti e le posizioni organizzative dell'ente "Provincia di Trieste" finalizzate alla riduzione delle conflittualità e al miglioramento del clima e del benessere organizzativo. Committente: Università degli Studi di Trieste - Polo didattico e culturale di Gorizia. Partner del progetto: **Provincia di Trieste (2011).**
- Realizzazione delle indagini annuali di clima organizzativo. Committente: **Consorzio per l'area di Ricerca Scientifica e Tecnologica (Trieste) (2008-2010).**
- Realizzazione del progetto "Amaltea" relativo alla rilevazione della percezione della Fondazione Cassa di Risparmio di Gorizia tra i beneficiari e nella popolazione della provincia di Gorizia. Committente: **Fondazione Cassa di Risparmio di Gorizia (2007).**
- Implementazione di un sistema di valorizzazione delle risorse umane, tramite un processo di valutazione delle prestazioni e delle competenze e la formazione dei responsabili nella gestione del clima organizzativo e di gruppo. Committente: **Calearo srl (Vicenza) / CPV centro Produttività Veneto (2005-2006).**

Formatore in corsi per prevenzione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro:

- Temi affrontati: Stress lavoro correlato, Comunicazione della sicurezza, benessere organizzativo. Committenti: ASUIUD, Cro Aviano, Unisef - Unindustria Servizi e Formazione Treviso Pordenone, Azienda Universitaria Integrata di Udine, Arpa FVG.

alla data attuale

Incarichi in Nuclei di Valutazione / OIV (Organismi Indipendenti di Valutazione)

Iscritta all'**Elenco Nazionale** degli Organismi Indipendenti di Valutazione presso la Funzione Pubblica (n. 251 del 31.01.2017 rinnovato dal 31.01.2020) in fascia n. 3.

- dal 3 aprile 2020 - in corso : **Componente del Nucleo di Valutazione dell'Agenzia regionale per la protezione dell'ambiente del Friuli Venezia Giulia - Palmanova (UD)**
- dal 11 giugno 2019 - in corso: **Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (OIV costituito ai sensi del dlgs 150/09)**
- dal 20 dicembre 2018 - in corso: **Presidente dell'Organismo Indipendente di Valutazione della Camera di Commercio di Pordenone e Udine - (OIV costituito ai sensi del dlgs 150/09)**
- dal 28 giugno 2018 - in corso: **Presidentedell'Organismo Indipendente di Valutazione della Fondazione PTV Policlinico di Tor Vergata - Roma (OIV costituito ai sensi del dlgs 150/09)**
- dal 16 gennaio 2018 - in corso: **Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione del Consiglio Regionale del Friuli Venezia Giulia - Trieste**
- dal 1 febbraio 2017 - al 31 gennaio 2020: **Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Agenzia regionale per la protezione dell'ambiente del Friuli Venezia Giulia - Palmanova (UD)**
- dal 26 febbraio 2014 - 26 maggio 2017: **Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico -**

Consorzio per l'Area di Ricerca Science Park - Trieste (*OIV costituito ai sensi del dlgs 150/09*) .

- dal 30 aprile 2011 al 2 gennaio 2014: **Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Azienda per i Servizi Sanitari n. 2 Isontina** - Gorizia
- dal 16 giugno 2010 al 15 giugno 2013: **Presidente dell'Organismo Indipendente di Valutazione del Consorzio per l'Area di Ricerca Science Park** - Trieste (*OIV costituito ai sensi del dlgs 150/09*) .
- dal 22 aprile 2009 al 15 giugno 2010: **Componente del Nucleo di Valutazione del Consorzio per l'Area di Ricerca Science Park** - Trieste.

29/11/2008–alla data attuale

Amministratore unico

OL3 Organizzazione e Lavoro Srl, Pordenone (Italia)

Azienda di servizi e consulenza per la realizzazione di progetti di sviluppo organizzativo e di gestione delle risorse umane per aziende pubbliche e private. Progetti significativi:

- Analisi di clima organizzativo, mappatura delle competenze per personale tecnico, amministrativo e bibliotecario dell'Università di Roma Tor Vergata. Committente: **Università di Roma Tor Vergata** - Direzione generale/Direzione V - Sistemi informativi e di gestione (*dal 2017 in corso*).
- Progetto: "Dimensioni di qualità della vita organizzativa, benessere e stress lavoro correlato: sperimentazione di un metodo integrato di valutazione e intervento per organizzazioni sanitarie complesse". Committente: Università degli Studi di Trieste - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali. Partner del progetto: **Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine (2016-2017)**.
- Realizzazione del percorso di indagine del benessere e del clima organizzativo finalizzato al miglioramento dello stress lavorativo per il personale della casa di cura **Clinica San Giorgio - Pordenone (2016-2017)**.
- Progetto "Individuazione di uno strumento condiviso di monitoraggio e valutazione del funzionamento organizzativo delle strutture tecnico amministrative d'Ateneo". per l' **Alma Mater Studiorum – Università di Bologna (2015)**.
- Progetto di formazione-intervento "valutazione della qualità dei servizi tecnico amministrativi dell'Amministrazione generale - customer satisfaction dei servizi interni". Committente: **Alma Mater Studiorum – Università di Bologna (2013-2015)**.
- Progetto "coaching" di miglioramento della comunicazione e della gestione della leadership dei servizi amministrativi. Committente: **Azienda per i Servizi Sanitari N. 4 Medio Friuli (Udine) (2013)**.
- Percorso di valutazione del rischio stress lavoro correlato. Committente: **Provincia di Trieste (2012)**.
- Indagine di clima e di miglioramento organizzativo per il personale tecnico amministrativo dell'Ateneo. Committente: **Alma Mater Studiorum – Università di Bologna (ed. 2011, ed. 2014)**.
- Interventi di supporto per la valutazione del rischio stress lavoro correlato ex dlgs 81/08 (oltre 30 aziende di piccole, medie e grandi dimensioni). Committente: **Unindustria Servizi e Formazione Treviso Pordenone (dal 2009 in corso)**.

02/11/2001–alla data attuale

Professore a contratto

Università degli Studi di Trieste, Trieste (Italia)

- A.A. 2017/2018 - 2018/2019 - 2019/2020 Dipartimento di Scienze della Vita - insegnamento di **Psicologia del lavoro e delle organizzazioni - modulo organizzazione** (24H/anno)
- A.A. 2016/2017 - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali - insegnamento di **Psicologia della Qualità** (40H/anno)
- A.A. 2015/ 2016 - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali - insegnamento di **Psicologia delle organizzazioni e del negoziato** (20H/anno)
- A.A. 2004/ 2005 - 2005/2006 - 2006/2007 - 2008/2009 - 2009/2010 - Facoltà di Economia - insegnamento di **Psicologia della comunicazione** (30H/anno)
- A.A. 2004/ 2005 - 2005/2006 - 2006/2007 - Facoltà di Economia - insegnamento di **Psicologia delle organizzazioni** (30H/anno)
- A.A. 2001/2002 - 2002/2003 - 2003/2004 - 2004/ 2005 - 2005/2006 - 2006/2007 - 2008/2009 - Facoltà di Economia - insegnamento di **Professore a contratto di Psicologia del turismo** (30H/anno)

- A.A. 2008/2009 - Facoltà di Psicologia - insegnamento di **Psicologia delle organizzazioni** (30H/anno)
- A.A. 2010/2011 - Corso di laurea in Servizi Sociali (Pordenone) - insegnamento di **Psicologia del lavoro e delle organizzazioni** - (30H/anno)

01/12/2008–30/11/2013

Componente del Co.Re.Com FVG

Consiglio Regionale Friuli Venezia Giulia, Trieste (Italia)

Il Corecom è un organo di garanzia del Consiglio Regionale con **delega dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni** per le funzioni di vigilanza e controllo in tema di comunicazione regionale.

01/10/2001–30/09/2003

Assegnista di ricerca (ex art. 51/449)

Università degli Studi di Trieste, Trieste (Italia)

L'assegno di ricerca relativo al settore scientifico disciplinare MPSI/06 - Psicologia del lavoro e delle organizzazioni ed era finalizzato alla ricerca relativa agli aspetti psicologici dell'imprenditore e delle dinamiche di leadership nella piccola e media impresa, in particolare durante i processi di successione generazionale. Oltre all'attività di ricerca l'assegno mi ha permesso di collaborare anche su altri temi trattati dal gruppo di ricerca (stress lavorativo e burnout, qualità organizzativa e qualità del servizio).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 24/02/2015–24/02/2016 **EMMAP - Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche**
SDA Bocconi School of Management / Scuola Nazionale dell'Amministrazione, Milano (Italia)
- 26/11/2014–06/02/2015 **Management per le Amministrazioni Pubbliche MAP**
SDA Bocconi School of Management, Milano (Italia)
Corso di Perfezionamento ex L. 341/1990 art. 6
- 05/03/2007 **Dottorato di Ricerca in Psicologia del lavoro e delle risorse umane**
LUMSA - Libera Università Maria SS. Assunta
A.A. 2005/2006 - CICLO XIX
- 20/04/1995 **Laurea in Scienze Politiche (indirizzo politico-economico)**
Università degli Studi di Trieste, Trieste (Italia)
A.A. 1993/1994

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	A2	A2	A2
francese	A1	A1	A1	A1	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni più recenti

- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.**, Sist P., Urbani R., (2016), Valutazione della qualità della vita e stress ossidativo in ambiente urbano limitrofo a insediamenti industriali, in *Poliarchie/Polyarchies 2016/2*, Trieste, EUT Edizioni Università di Trieste, <http://hdl.handle.net/10077/13491>.
- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.** (2014), *Persone, lavoro e organizzazione. Una lettura psicologica della vita organizzativa*, Franco Angeli, Milano.
- **Garzitto M.L.**, Gabassi P.G. (2009), "Qualità e sanità", in Gregori D., Di Lenarda A., Silvestri L., Gabassi P.G. (a cura di), *Capire ed organizzare la qualità in ospedale: un'indagine in tre strutture del Friuli Venezia Giulia*, Franco Angeli, Milano.

- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.** (2009- Iled. 2018), “La qualità nelle organizzazioni” in Argentero P.G., Cortese C., Piccardo C. (a cura di), *Psicologia delle organizzazioni*, Raffaello Cortina, Milano.
- Gabassi P.G., Curzio P., **Garzitto M.L.** (2009), *Verso il merito. Metodi di valutazione nelle pubbliche amministrazioni*, Franco Angeli, Milano.
- Gabassi P.G., Batic N., **Garzitto M.L.** (2008), *Progetto Amaltea. Indagine sulla percezione della Fondazione Carigo*, Franco Angeli, Milano.
- Gabassi P.G., **Garzitto M.L.** (2007), “Helping professions e qualità”, in Licciardello O., Costantino A., *Quale formazione continua? Climi relazionali e qualità della professionalità nelle organizzazioni di servizio*, 31-55, Bonnano Editore, Acireale.
- Rutelli P., Agus M., Caboni R., **Garzitto M.L.** (2007), “Prospettive sperimentali ed applicative per la conoscenza dell'evoluzione del lavoro. Aspetti psicologici, professionali ed organizzativi del lavoro che cambia: competenze di ruolo e stili di vita” in Rutelli P., Agus M., Carboni R., *Lavoro e identità psicosociali. Sicurezza, flessibilità e precarietà*, Franco Angeli, Milano.
- **Garzitto M.L.** (2007), “La percezione del potere nella successione generazionale d'impresa”, *Risorsa Uomo*, 13, 1: 83-98.

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

F.TO MARIA-LISA GARZITTO