

## CURRICULUM VITAE

### Dati anagrafici

Nome e Cognome: **Michela Mauro**

Luogo e data di nascita: Udine, 30 settembre 1974

Stato civile: nubile

Residenza: via Passons n. 22, 33010 Tavagnacco (UD)

Telefono: 0432/69.01.36, 329/4124404

E-mail: [michela.mauro@arpa.fvg.it](mailto:michela.mauro@arpa.fvg.it)

### Formazione

✓ laurea in **Scienze della Comunicazione**, indirizzo in Comunicazione istituzionale e d'impresa, conseguita presso l'Università degli studi di Trieste nel 2000. Tesi sui processi cognitivi del consumatore "Dalle variabili socio-demografiche alla considerazione delle variabili socio-cognitive: l'integrazione dell'approccio al consumatore-cliente Snaidero".  
Votazione: 110/110 e lode.

✓ diploma di maturità tecnico-commerciale, conseguito presso l'ITC "C.Deganutti" di Udine nel 1994. Votazione: 47/60.

✓ Corso di "**Tecniche di Counseling aziendale per la gestione e lo sviluppo delle Risorse Umane**", presso l'ENAIP di Trieste nel 2000-2001 (400 ore + 20 ore di aggiornamento career counseling).

Il programma del corso, comprendeva i seguenti moduli:

- **Fondamenti del processo di Counseling:** elementi di psicologia e modelli cognitivi;
- **Selezione del Personale:** tecniche di recruitment e inserimento del neoassunto;
- **Formazione:** progettazione di piani formativi;
- **Elementi di general management;**
- **Valutazione del personale;**
- **Qualità:** la certificazione ISO 9001.

### Esperienze lavorative

**ARPA FVG Agenzia Regionale di Protezione dell'Ambiente del Friuli Venezia Giulia**, Palmanova (UD)

Dal 20/12/2004 a oggi

Assistente amministrativo C, Funzione Comunicazione Istituzionale e Ufficio Stampa.

- Attività di comunicazione istituzionale

- Sito web [www.ea.fvg.it](http://www.ea.fvg.it) e microsito LaREA in [www.arpa.fvg.it](http://www.arpa.fvg.it)
- Attività di grafica per materiale informativo, educativo, eventi
- Editing pubblicazioni

Inizialmente inserita nel Laboratorio Regionale di Educazione Ambientale (LaREA) (dal 2004 al 2016).

**Apprendistato.FVG c/o ENAIP Friuli-Venezia Giulia**, Piasan di Prato (UD)

aprile 2003 – dicembre 2004

Tutor pedagogico

- Elaborazione del percorso formativo, relativo alla formazione esterna obbligatoria di lavoratori assunti con il contratto di apprendistato
- Attività di accoglienza all'inizio dell'anno formativo alle classi di mia competenza.
- Tutoraggio d'aula.
- Rapporti diretti con le aziende di ciascun apprendista.
- Pianificazione del percorso formativo di ciascun apprendista.
- Gestione del programma Edulife per l'aggiornamento delle anagrafiche degli utenti, l'iscrizione ai corsi, la registrazione delle presenze, la dimissione dalla formazione, ed altri adempimenti formali relativi al progetto Apprendistato.fvg.

**Studio Iannece & Associati Consulting srl**, Udine: studio di consulenza di direzione e organizzazione aziendale.

aprile 2001- luglio 2002.

Addetta alla **Ricerca e Selezione del personale**

- conduzione di colloqui di selezione;
- ricerca dei possibili candidati e successivo contatto con essi;
- ideazione di inserzioni a scopo di ricerca del personale;
- gestione del database informatico (in Access) del reparto di Selezione;
- elaborazione di schede di valutazione del candidato,
- realizzazione di dispense, relative alla Selezione del Personale ed all'Inserimento del nuovo assunto, di supporto all'attività di formazione aziendale.

**Snaidero S.p.A**, Majano (UD). Dall' ottobre al dicembre 1999.

Stage nel reparto Comunicazione e Marketing. Ho svolto attività di ricerca

finalizzata alla redazione della mia tesi di laurea.

**Lingue straniere** inglese: discreto (soggiorni-studio in Gran Bretagna e Irlanda)  
francese: scolastico

**Conoscenze informatiche** Creative Suite: Illustrator, Indesign, Photoshop,  
Windows : Word, Excel, Internet Explorer, Access.  
Wordpress

Ai sensi della L. 675/96, autorizzo il trattamento dei miei dati personali

Tavagnacco, 8 settembre 2017

Michela Mauro