

Piano integrato di attività e organizzazione PIAO – Annuale 2022 e triennale 2022-2024
Decreto del Direttore Generale f.f. N° 30 dd. 16/03/2022

RELAZIONE

I SEMESTRE 2022

ATTIVITA'	Indicatore	Target
Piano integrato di attività e organizzazione PIAO Relazione semestrale monitoraggio	RELAZIONE	31/07/2022

**RELAZIONE PREDISPOSTA A CURA DELLA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE
DEL FRIULI VENEZIA GIULIA (ARPA FVG)**

***RESPONSABILE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E PER LA
TRASPARENZA***

Beatrice Miorini

GRUPPO DI LAVORO:

Sabina Gorasso
Luca Piani

Sommario

1	PREMESSA	4
2	RIFERIMENTI NORMATIVI	4
3	ATTIVITÀ.....	5
3.1	PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE	5
3.1.1	<i>Incontri dirigenti</i>	5
3.1.2	<i>Whistleblowing.....</i>	6
3.1.3	<i>Formazione.....</i>	6
3.1.4	<i>Audit</i>	7
3.2	TRASPARENZA.....	8
3.2.1	<i>Amministrazione trasparente.....</i>	8
3.2.2	<i>Giornate della trasparenza.....</i>	9
3.3	REGISTRO DEGLI ACCESSI	9
3.4	ATTIVITA' E ACCESSI SITO INTERNET.....	9
4	CONCLUSIONI	12

1 **PREMESSA**

La sezione prevenzione della corruzione e della trasparenza (**PCT**) 2022-2024, inserita all'interno del Piano integrato di attività e organizzazione **PIAO**, costituisce il documento di riferimento per l'attuazione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di anticorruzione e trasparenza.

Ai fini dell'adozione PIAO – Annuale 2022 e triennale 2022-2024, il 1 marzo 2022, è stata avviata la consultazione pubblica, con la pubblicazione sul sito del piano medesimo, finalizzata all'invio di suggerimenti e proposte, ai fini dell'elaborazione della Sezione prevenzione della corruzione e trasparenza del PIAO 2022-2024. In data 16/03/2022, con il decreto del Direttore Generale f.f. n 30 è stato adottato il Piano integrato di attività e organizzazione PIAO – Annuale 2022 e triennale 2022-2024.

Gli obiettivi, in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza indicati nella Sezione dedicata nel **PIAO 2022-2024**, come indicato dalla norma, sono stati integrati a quelli della Performance 2022 presenti nello stesso piano, come parte integrante delle attività per il triennio 2022-2024 che coinvolge tutti i dipendenti di Arpa, legando gli obiettivi alla primarietà individuale della dirigenza e proseguendo quindi nel percorso virtuoso di integrazione degli obiettivi di programmazione delle attività dell'Agenzia.

Va segnalato che, a seguito dello stato di emergenza sanitaria da COVID-19, l'Agenzia ha sempre garantito la propria operatività, sin dall'inizio della fase emergenziale, attraverso modalità lavorative compatibili con l'esigenza di svolgere le attività indifferibili. In tale delicato e complesso contesto, si è immediatamente attivato e regolamentato il lavoro agile che fa parte integrante delle modalità operative dell'Agenzia rientranti nel PIAO stesso. A tutti i dipendenti le cui attività possono essere oggetto di SW è stato garantito pertanto non solo in fase emergenziale la possibilità di usufruire di questa nuova modalità di lavoro per obiettivi a distanza. Ciò ha permesso di innovare anche la distribuzione del lavoro e la rendicontazione dello stesso su obiettivi aziendali.

2 **RIFERIMENTI NORMATIVI**

Di seguito si riportano i principali riferimenti normativi in materia di anticorruzione e trasparenza. La legislazione in materia è estremamente ampia, per cui si rimanda al sito dell'ANAC per ulteriori approfondimenti.

- L. n. 241 del 1990 e s.m.i. (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi)
- D.lgs. n. 195 del 2005 e s.m.i. (Attuazione della direttiva 2003/4/ce sull'accesso del pubblico all'informazione ambientale)
- L. n. 190 del 2012 e s.m.i. (Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione)
- D.lgs. n. 33 e s.m.i. del 2013 (Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni)
- D.lgs. n. 39 del 2013 (Disposizioni in materia di inconfiribilità e incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni e presso gli enti privati in controllo pubblico)
- D.p.r. n. 62 e s.m.i. del 2013 (Regole di condotta dei pubblici dipendenti)
- D.lgs. n. 150 e s.m.i. del 2009 (Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni)
- D.lgs. n. 97 del 2016 (Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza)
- L. n. 179 del 2017 (Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato)

- decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80 “*Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all’attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l’efficienza della giustizia*”, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113
- decreto-legge 30 dicembre 2021, n. 228 “*Disposizioni urgenti in materia di termini legislativi*”, e, in particolare l’art. 1, comma 12, lett. a) che ha differito, in sede di prima applicazione, al **30 aprile 2022**, il termine del 31 gennaio 2022 fissato dal decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80 (convertito con modifiche dalla l. 6 agosto 2021, n. 113) per l’adozione del PIAO da parte delle pubbliche amministrazioni di cui all’art. 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, con esclusione delle scuole di ogni ordine e grado e delle istituzioni educative
- delibera 12 gennaio 2022 n. 1 di ANAC con la quale è stata posticipata la scadenza per la predisposizione e pubblicazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT) 2022-2024, inserito all’interno del PIAO, al **30 aprile 2022**
- Orientamenti per la pianificazione anticorruzione e trasparenza 2022 approvato dal Consiglio dell’Autorità in data 2 febbraio 2022.

3 ATTIVITÀ

3.1 PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

3.1.1 Incontri dirigenti

Nel primo semestre 2022 si è svolto l’incontro in presenza e videoconferenza con i referenti della RETE (tutti i dirigenti):

- ✓ **31 marzo 2022:** sono stati trattati i seguenti argomenti:
 - Avvio della programmazione prevista dal PIAO
 - Presentazione del programma di formazione
 - Varie ed eventuali

Nel corso dell’incontro, si è parlato della programmazione delle attività riguardanti la tematica corruzione trasparenza e degli obiettivi strategici inseriti nel PIAO, ricordando che questo nuovo documento, obbligatorio dal 2022, unisce tutti i piani in un unico atto come previsto dalla norma.



Sono stati commentati gli allegati al PIAO, in particolare l'allineamento dei processi aziendali della mappatura a quelli previsti nella programmazione delle attività, nonché i nuovi modelli delle dichiarazioni che sono molto più snelli e agevoli da compilare. Si è raccomandato ai dirigenti di monitorare costantemente le sezioni in amministrazione trasparente, ai fini dell'aggiornamento puntuale delle stesse.

Si è informato in merito alla programmazione della giornata della trasparenza del 2022, degli audit da fare alle strutture, della formazione 2022, del nuovo gestionale Analysis risk che si auspica entri a regime entro l'anno e si è deciso di spostare la programmazione dell'incontro di restituzione del primo incontro di rete da effettuarsi entro il mese successivo. Infine si è ricordata la nuova definizione dello staff a supporto del RPCT.

3.1.2 Whistleblowing

Nel 2019 l'Agenzia ha aderito al progetto "WhistleblowingPA" che mette a disposizione della PA una piattaforma completa e gratuita per la gestione delle segnalazioni. Tale strumento garantisce i requisiti previsti dalla norma e permette un facile accesso allo strumento di tutela del segnalante grazie alla presenza del link sia in Intranet che in Internet.

Nel 2022 a seguito delle nuove linee guida n. 469/2021 di ANAC in materia di tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siamo venuti a conoscenza in ragione di un rapporto di lavoro, ai sensi dell'art. 54-bis, del D.Lgs. 165/2001 (c.d. whistleblowing), con Decreto del DG f.f. n. 14 del 14/02/2022 è stata adottata la nuova procedura per la gestione delle segnalazioni di condotte illecite ed irregolarità d relative forme di tutela.

3.1.3 Formazione

L'Agenzia ha sviluppato il piano di formazione in linea con quanto indicato nel PNA 2019 e nel documento ANAC di orientamento per la pianificazione Anticorruzione e Trasparenza 2022; il piano è stato predisposto secondo tre livelli:

- uno di indirizzo generale che mira a fornire le nozioni di base in tema di etica, integrità e trasparenza indirizzato al personale neoassunto che non ha seguito una formazione su tali temi;
- uno rivolto a tutto il personale inerente i valori dell'Etica & Lavoro al fine di fornire una formazione valoriale e
- uno di formazione specialistica costruito sulla base della mappatura effettuata dai dirigenti e diversificato tra le varie aree a maggior rischio corruttivo, mirato a valorizzare le politiche, i programmi e gli strumenti utilizzati per la prevenzione e ad approfondire tematiche settoriali, in relazione al ruolo svolto da ciascun soggetto nell'amministrazione.

La somministrazione dei corsi avviene sia attraverso una piattaforma informatica specialistica già acquisita dall'Agenzia e in continuità con gli scorsi anni, sia con sessioni in presenza (compatibilmente con lo stato di emergenza), opportunamente dimensionate nel numero di partecipanti per rendere l'attività di formazione il più possibile coinvolgente e in grado di arricchire il personale sia con un ruolo più attivo, sia valorizzando le esperienze.

Entro il 31/12/2022 tutto il personale in servizio, compresi il personale somministrato, dovrà quindi completare il ciclo di formazione previsto, seguendo i corsi e superando il test per tutti i moduli obbligatori previsti.

A tutti i dipendenti è stato fornito il supporto tecnico per la corretta individuazione e esecuzione dei corsi, oltre ai riferimenti di contatto per ogni problematica sia di accesso alla piattaforma, sia per l'esecuzione dei test finali.

Di seguito si riportano i corsi individuati per l'anno 2022:

FORMAZIONE - LIVELLO	PERSONALE	TEMPISTICA	TITOLO
BASE – INDIRIZZO GENERALE	NEOASSUNTI	2022	IL SISTEMA ANTICORRUZIONE PREVISTO DALLA LEGGE N.

FORMAZIONE - LIVELLO	PERSONALE	TEMPISTICA	TITOLO
			190/2012 E LA SUA EVOLUZIONE NEL TEMPO
BASE – INDIRIZZO GENERALE	NEOASSUNTI	2022	IL NUOVO SISTEMA TRASPARENZA PREVISTO DAL D.LGS. N. 33/2013, INTERPRETATO ALLA LUCE DEI PIÙ SIGNIFICATIVI ORIENTAMENTI DELL'ANAC E DELLA GIURISPRUDENZA AMMINISTRATIVA
BASE – INDIRIZZO GENERALE	NEOASSUNTI	2022	CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI (DPR N. 62 DEL 2013) E ALLE NUOVE LINEE GUIDA ANAC (DELIBERA 19 FEBBRAIO 2020, N. 177)
SPECIALISTICA - VALORIALE	TUTTI	2022	(provvisorio): I VALORI della TRASPARENZA e dell'ANTICORRUZIONE (Etica&Lavoro)
SPECIALISTICA	TUTTI (tranne neoassunti)	2022	SERIE DI CORSI IN TEMA DI ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA APPLICATI ALLE SEGUENTI AREE DI LAVORO (1 obbligatorio): -Contratti Pubblici - Acquisizione e gestione del personale - Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio - Affari legali e contenzioso - Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni
SPECIALISTICA	DIRIGENTI (tranne neoassunti) e tutti i dipendenti che a qualsiasi titolo partecipano al processo di acquisizione di beni e servizio	2022	CORSO SPECIALISTICO - Ruolo e competenze del Direttore Esecuzione Contratti (DEC)

3.1.4 Audit

Nel PIAO, al fine di verificare il corretto svolgersi della programmazione e l'implementazione delle procedure delineate nei sistemi di gestione, sono stati pianificati una serie di audit interni finalizzati a mettere in luce eventuali criticità o difficoltà che l'organizzazione nel suo insieme e la direzione nello specifico devono risolvere per un continuo miglioramento dei sistemi di gestione aziendali, della sicurezza e della prevenzione della corruzione. Gli

audit sono stati definiti in base alla mappatura dei rischi corruttivi dai dirigenti e collaboratori dei diversi centri di attività.

In particolare, di seguito gli audit pianificati in funzione del rischio corruttivo dei processi sono:

PIANIFICAZIONE ANNUALE AUDIT INTERNI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE			
STRUTTURA	DATA	OGGETTO DELLA VERIFICA	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO
Funzione Comunicazione istituzionale e ufficio stampa	Entro SETTEMBRE	Redazione di comunicati stampa, news e altri documenti informativi	Analisi di rischio della Dirigenza in allegato 2
Funzione Economato e Provveditorato / IPAS UT	Entro SETTEMBRE	Processo di acquisto	
SOS Bonifiche e rifiuti	Entro SETTEMBRE	Terre e rocce da scavo e siti contaminati	
SOC OSMER	Entro SETTEMBRE	Processi di competenza	
IPAS Emissioni in atmosfera	Entro SETTEMBRE	Ispezioni straordinarie e sanzioni	
SOS Qualità dell'aria	Entro SETTEMBRE	Misure e valutazioni della qualità dell'aria	

Gli audit sopra indicati saranno tutti condotti nella seconda parte dell'anno.

REALIZZAZIONE AUDIT	
STRUTTURE	DATA
Funzione Comunicazione istituzionale e ufficio stampa	21/07/2022
Funzione Economato e Provveditorato / IPAS UT	da definire
SOS Bonifiche e rifiuti	06/09/2022
SOC OSMER	15/09/2022
IPAS Emissioni in atmosfera	06/07/2022

3.2 TRASPARENZA

3.2.1 Amministrazione trasparente

Nel 2022 sono proseguiti i lavori di revisione e rifacimento del sito dell'Agenzia, per l'ammodernamento di "Amministrazione trasparente" è stato deciso di acquistare un servizio di riuso per garantire una migliore gestione e una maggiore efficacia per l'attività di pubblicazione e consultazione della sezione; pertanto con Decreto del DG f.f. n. 59 del 13/06/2022 è stato affidato il servizio triennale di supporto all'attivazione, gestione e manutenzione del Portale Amministrazione Trasparente.

Nella seconda parte dell'anno si avvieranno i lavori di popolamento e formazione per rinnovare totalmente il sito Internet dell'Agenzia.

Sono stati effettuati i primi incontri di confronto con le principali strutture di riferimento per il popolamento e con la struttura informatica per i necessari supporti di carattere tecnico.

Sono state pubblicate nei termini previsti la relazione annuale 2021 del RPCT sul Piano Triennale 2021-2023 per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza e l'attestazione del Nucleo di valutazione sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione al 31/05/2022, con la relativa griglia di rilevazione e scheda di sintesi.

Sono state pubblicate la relazione sulla performance 2021 e il documento di validazione della relazione stessa prodotto dal Nucleo di Valutazione.

3.2.2 Giornate della trasparenza

È prevista una giornata della Trasparenza che si effettuerà in sintonia con la programmazione degli eventi dell'Agenzia indicativamente nel mese di ottobre.

Con l'occasione si procederà anche all'aggiornamento della pagina Internet dedicata in sintonia con i temi più rilevanti che caratterizzano la nostra programmazione e la performance.

3.3 REGISTRO DEGLI ACCESSI

E' stato aggiornato e pubblicato nella sezione dedicata (Amministrazione Trasparente – Altri contenuti – Accesso Civico) il Registro Accessi comprendente la distinta delle richieste pervenute all'Agenzia (Accesso Civico, Generalizzato, Documentale, Informazioni Ambientali e LR 17/2007); Il volume delle richieste di Accesso all'Agenzia risulta in flessione rispetto al precedente anno (-20% rispetto al I° semestre 2021), riposizionandosi sui livelli del 2020.

Nessuna richiesta è stata presentata per l'Accesso Civico semplice, mentre si conferma quale tipologia più ricorrente l'Accesso alle Informazioni Ambientali.

Con il decreto del Direttore Generale n. 68 del 29/06/2022 è stato approvato il “Regolamento unico per la disciplina del diritto di accesso a documenti, dati e informazioni formate o detenuti da ARPA FVG” che assieme processo PP.35.01 “Gestione delle Pratiche URP” e ai Moduli correlati renderà ancora più trasparente ed efficace il gestore delle pratiche di accesso.

Il 27 maggio si è tenuta la visita finale ispettiva dell'Ente di certificazione che ha attestato la certificazione delle pratiche dell'URP, comprendenti anche le richieste di accesso, ai dettami della ISO 9001.

3.4 ATTIVITA' e ACCESSI SITO INTERNET

Per quanto riguarda la trasparenza, di seguito si riportano alcuni dati relativi all'attività di informazione e comunicazione precisando che i dati non sono comparabili con quelli forniti negli anni precedenti per due motivi:

- l'avvio del nuovo sito istituzionale dell'Agenzia a dicembre 2021 e la conclusione dell'impostazione di tutti i contenuti a fine marzo 2022. Nel nuovo sito, oltre a rivedere l'architettura complessiva, sono state importate gran parte delle informazioni del precedente sito con nuova grafica e visibilità oltre che con supporti tecnico-informatici aggiornati. e
- l'obbligo, imposto dal Garante della privacy, ad adottare strumenti di analisi dell'utenza conformi alla normativa europea. Ciò ha richiesto l'adozione di WebAnalyticsItalia, che adotta metriche di analisi diverse rispetto a Google Analytics. Inoltre, per questioni tecniche connesse al passaggio di sistema, sono stati persi i dati di analisi di 10 giorni circa.

Con queste osservazioni perdono di significato numerosi indicatori riportati nelle relazioni degli anni passati (ad esempio, le pagine modificate o create sono tutte quelle importate dal vecchio sito web, import che è avvenuto anche con procedure semi-automatiche).

I dati sotto riportati, riferiti al periodo 01/01/2022 – 30/06/2022, esprimono comunque l'impegno dell'Agenzia sul fronte della comunicazione/informazione e trasparenza, che si concretizza nel costante aggiornamento del proprio sito istituzionale. Si riportano inoltre delle tabelle riassuntive della comunicazione tramite social media.

REPORT I° SEMESTRE 2022			
Mese	Pagine create	Notizie in homepage	Redattori attivi
gennaio	n.d.	16	n.d.
febbraio	n.d.	19	n.d.
marzo	n.d.	23	n.d.
aprile	120	16	n.d.
maggio	97	17	n.d.
giugno	51	15	48
TOTALE	268	106	48

Di seguito si riportano i dati di visualizzazione delle pagine del primo semestre.

Il nuovo strumento di analisi dell'utenza (WebAnalyticsItalia) non permette di mappare i "bot" per cui il dato relativo alle visualizzazioni sotto riportato non è confrontabile con quello degli anni precedenti che invece teneva in considerazione anche questi accessi automatici di ricerca.

PAGINA	N° Visualizzazioni
Totale	355.625
di cui:	
Amministrazione trasparente	60.283
Home page	53.099
Osmer	47.357
Aria	35.275
Acque	27.223
News	20.885
Radiazioni ionizzanti	16.527
Campi elettromagnetici	11.427
Albo pretorio	10.624
Laboratorio	6.884
Rumore	5.445

Infine, nel semestre si è intensificata la comunicazione attraverso i social media (Twitter, Telegram, Instagram, LinkedIn, Youtube).

SOCIAL

Twitter

2022	follower	post	visualizzazioni
Gennaio	4.724	49	15.100
Febbraio	4.759	43	12.700
Marzo	4.832	86	25.600
Aprile	4.862	54	17.800
Maggio	4.894	52	14.300
Giugno	4.942	47	16.300
Totale	4.942	331	101.800

LinkedIn

2022	follower	post	visualizzazioni
Gennaio	908	4	2.976
Febbraio	934	2	1.480
Marzo	969	5	2.384
Aprile	995	4	3.404
Maggio	1.009	4	3.121
Giugno	1.035	2	1.247
Totale	1.035	21	14.612

Instagram

2021	follower	post	storie	account raggiunti
Gennaio	1.011	4	11	
Febbraio	1.031	5	19	
Marzo	1.046	6	21	
Aprile	1.061	4	24	
Maggio	1.081	3	21	647
Giugno	1.105	5	24	689
Totale	1.105	27	120	

Telegram

2022	Iscritti	Podcast
Gennaio	387	3
Febbraio	409	4
Marzo	413	4
Aprile	413	5
Maggio	416	4
Giugno	420	3
Totale	420	23

VIDEO

Canale You Tube Arpa FVG

2022	iscritti	visualizzazioni	Tempi di visualizzazione (ore)	video caricati	Video realizzati

Gennaio	27	311	21,6	13	-
Febbraio	38	637	110,7	0	-
Marzo	45	698	119,7	5	-
Aprile	50	776	78,2	0	-
Maggio	53	674	101,1	2	2
Giugno	63	865	94,5	0	-
Totale	63	3961	525,8	20	2

4 CONCLUSIONI

Il 2022 è per il momento caratterizzato dalla presenza di un Direttore Generale facenti funzioni. L'Agenzia attualmente è in attesa dell'avvio della nuova direzione.

Con nota prot. N. 386 del 10/01/2022 è stato rinnovato lo staff a supporto dell'RPCT che è attualmente pertanto formato da:

- ✓ Roberto Faelli
- ✓ Sabina Gorasso
- ✓ Luca Piani

Con l'obiettivo di garantire il presidio dei temi di competenza nonché l'informatizzazione di mappatura e programmazione grazie anche all'inserimento nella compagine di un collega informatico.